



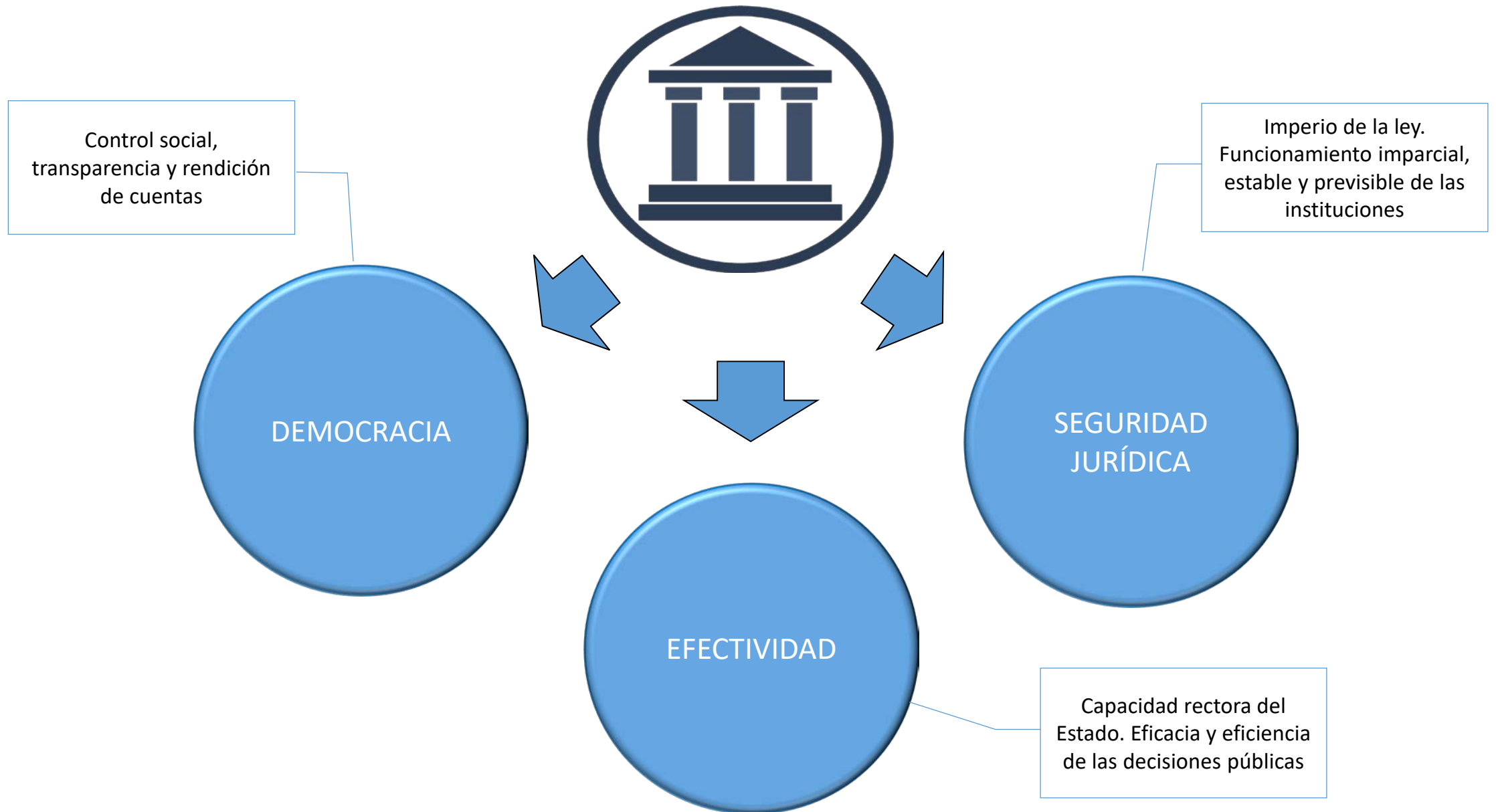
Prospectiva del Servicio Civil para la construcción de una Bogotá
Mejor para Todos.
Conmemoración 30 años del Departamento Administrativo del
Servicio Civil Distrital.
Bogotá - Colombia - 2017

LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS EN UN CONTEXTO DE BUENA GOBERNANZA PÚBLICA

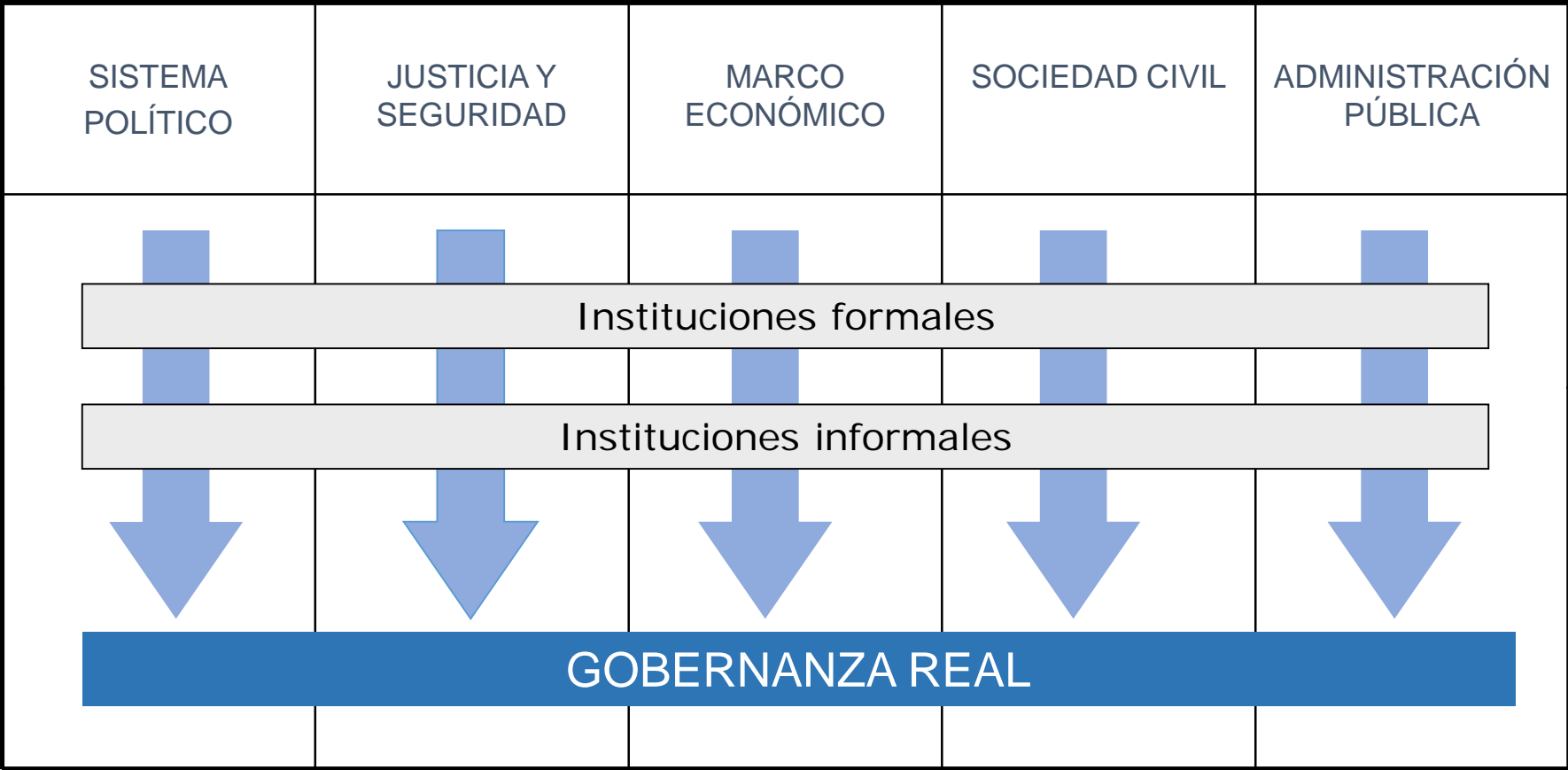
Francisco Longo
francisco.longo@esade.edu
twitter: @francisco_longo
franciscolongo.esadeblogs.com



QUÉ ES BUENA GOBERNANZA PÚBLICA



LOS CAMPOS DE JUEGO DE LA GOBERNANZA PÚBLICA



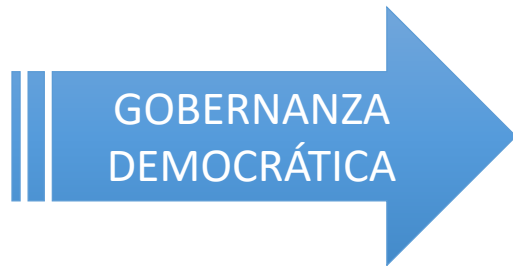
¿CÓMO FORTALECER LA GOBERNANZA MEJORANDO LA GESTIÓN PÚBLICA?

VISIONES DE LA ADMINISTRACIÓN



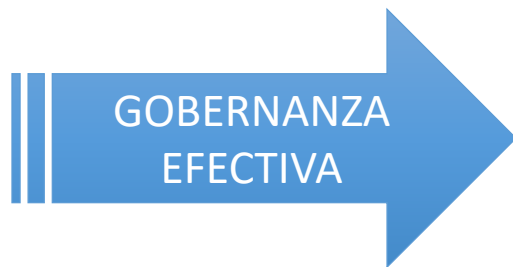
GARANTISTA

- Calidad de las normas y eficacia de su cumplimiento
- Procedimientos que protegen derechos subjetivos
- Separación entre regulación y ciclo político
- Empleo público profesional



DE SERVICIO PÚBLICO

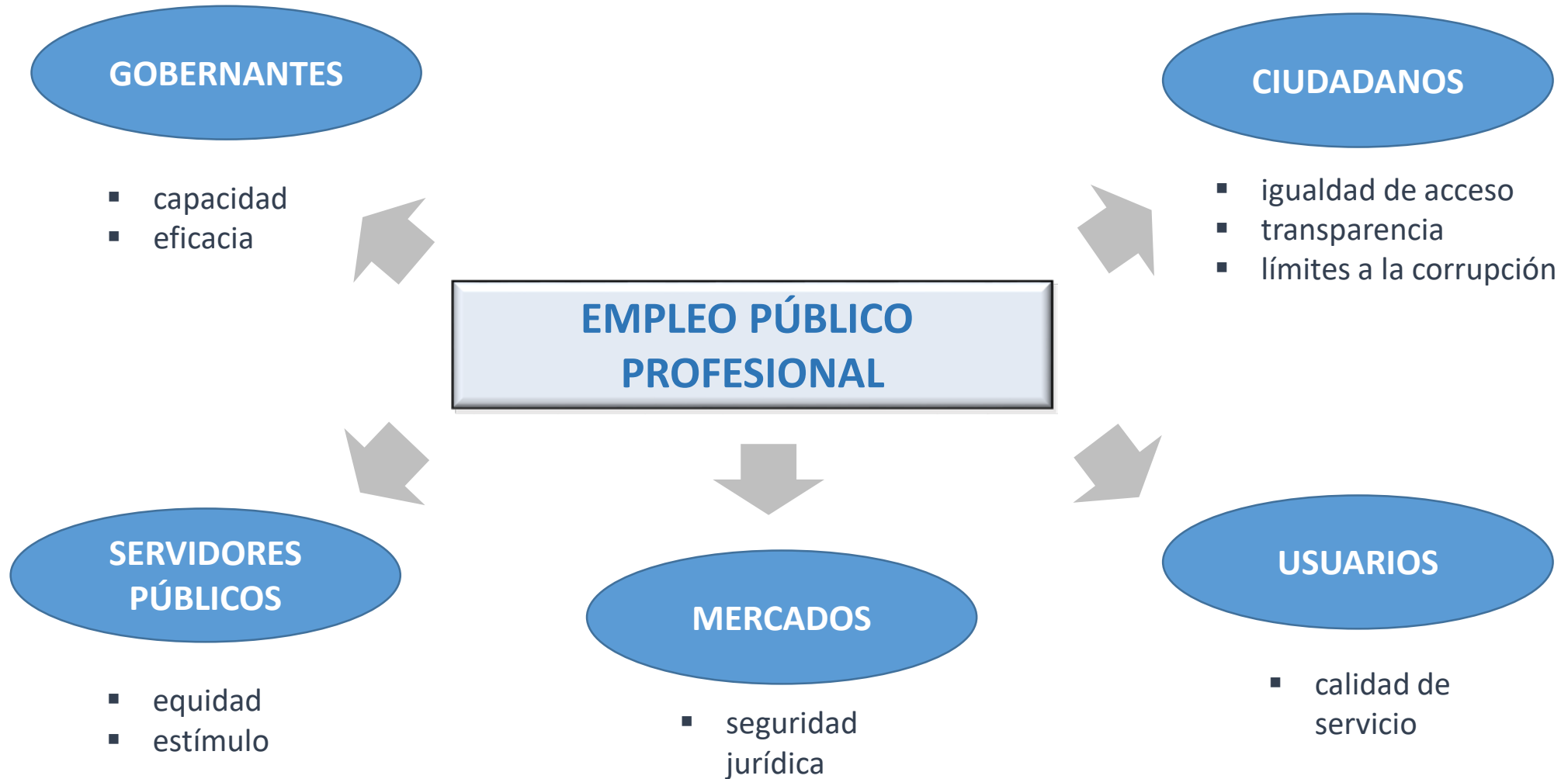
- Transparencia. Accesibilidad. Gobierno abierto
- Participación ciudadana. Escrutinio público. Control social.
- Gestión desde la proximidad. Coproducción
- Equipos profesionales con capacidad de decisión



GERENCIAL

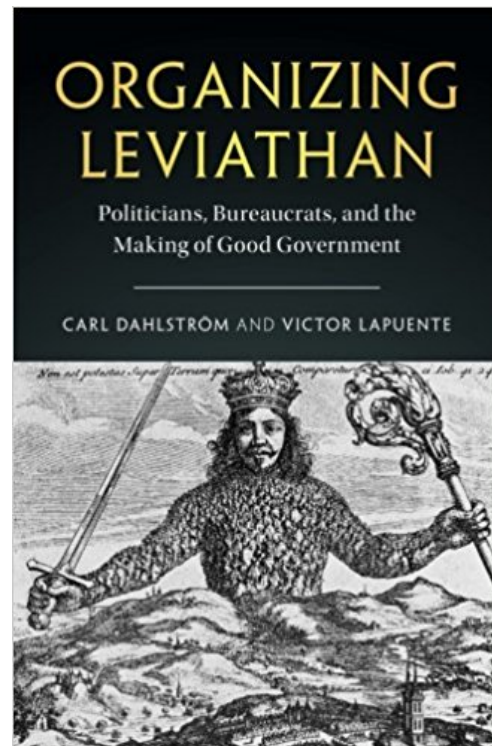
- Talento rector
- Fiscalidad sostenible. Calidad del gasto. Incentivos a la eficiencia
- Incorporación de fuerzas de mercado. Colaboración público-privada
- Dirección pública profesional

CÓMO UN EMPLEO PÚBLICO PROFESIONAL MEJORA LA CALIDAD DE LA GOBERNANZA



PERO, ¿SOBRE QUÉ BASES PROFESIONALIZAR EL EMPLEO PÚBLICO?

- Sistemas de servicio civil ¿abiertos o cerrados?
- ¿Reglas o incentivos?
- Una investigación reciente:



- Profesionalizar no equivale a crear sistemas rígidos, llenos de reglas especiales
- Meritocracias flexibles: un reto de desarrollo institucional

¿DÓNDE ESTAMOS?

ÁREAS DE MEJORA



- Porcentaje todavía alto de empleo no meritocrático (contratos de prestación de servicios y provisionales)
- Mérito centrado en el acceso y no en la permanencia: uso escaso de la evaluación del desempeño
- El sistema de carrera incorpora restricciones a la movilidad y la flexibilidad laboral
- Envejecimiento de la población vinculada
- Necesidad de fortalecer las unidades de personal y producir una mirada estratégica de largo aliento



VIVIMOS UNA ERA DE DESTRUCCIÓN CREATIVA HIPER-ACCELERADA

- La globalización y la revolución digital, combinadas, están cambiando masivamente el mundo que hemos conocido
- Instituciones y empresas seculares se transforman o desaparecen velozmente al ritmo de una innovación sin precedentes
- ¿Cómo influirá todo eso en las organizaciones del sector público?



EL ELEFANTE EN LA SABANA GLOBAL/DIGITAL



- No nació para innovar
- Ha ido cambiando mediante adaptaciones graduales que no han transformado en profundidad sus estructuras de poder y sus modos de funcionamiento
- ¿Podrá seguir contemplando los cambios desde lejos?

LAS TENDENCIAS GLOBALES DE FONDO QUE ESTÁN MARCANDO EL FUTURO AL SECTOR PÚBLICO



**COMPLEJIDAD Y DIFICULTAD
DE LOS PROBLEMAS SOCIALES**

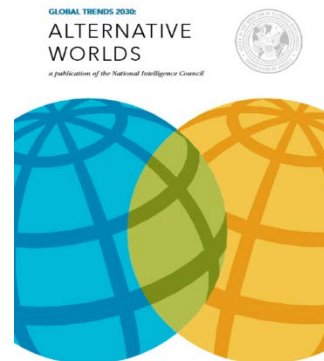
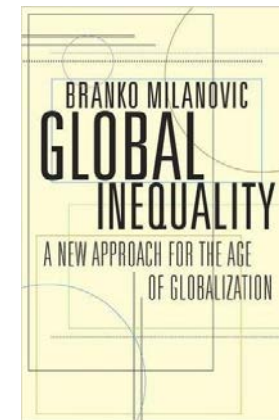
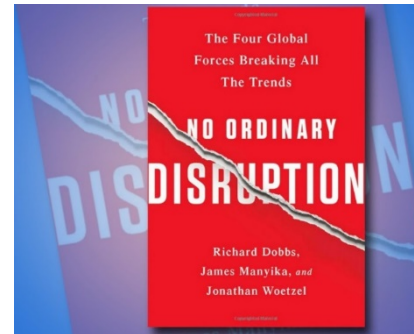
DIFUMINACIÓN DEL PODER

**REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA
EXPONENCIAL**

**INDIVIDUOS CRECIENTEMENTE
AUTÓNOMOS**

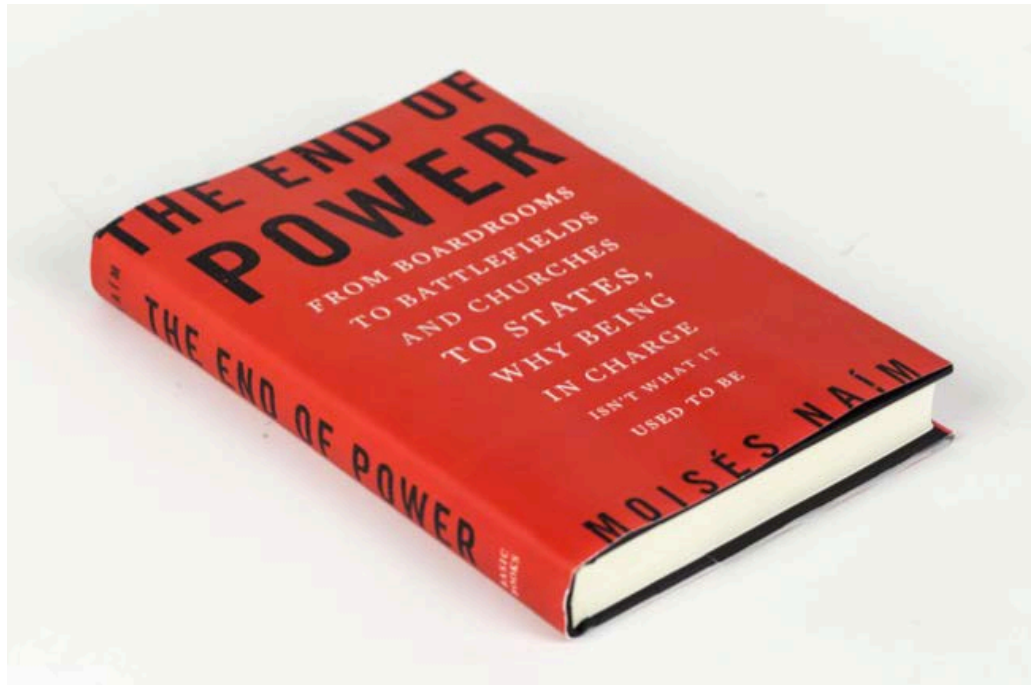
COMPLEJIDAD Y DIICULTAD DE LOS PROBLEMAS SOCIALES

desempleo desigualdad energía alimentación
clima urbanización envejecimiento riesgos



DIFUMINACIÓN DEL PODER

peso decreciente jerarquía nuevas formas de
influencia contrapoderes redes coaliciones



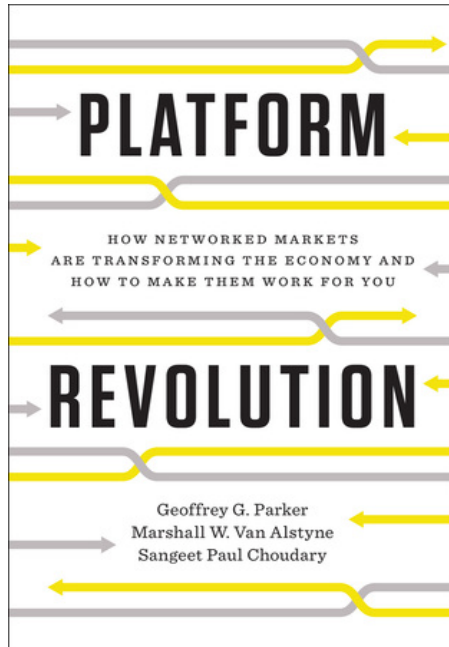
**REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA
EXPONENCIAL**

inteligencia artificial neurociencia biomedicina
robótica impresión 3D big data nanotecnologías

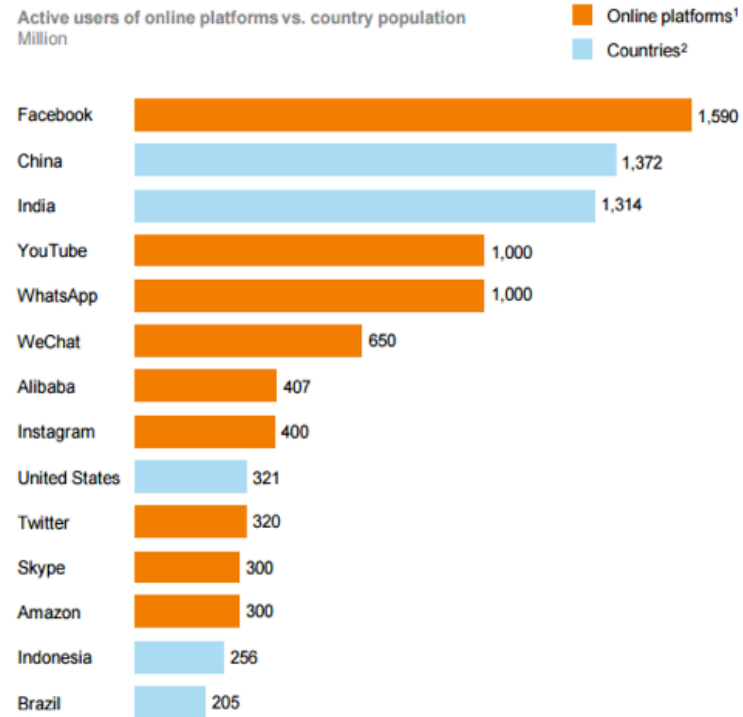


INDIVIDUOS CRECIENTEMENTE AUTÓNOMOS

desintermediación desmonetización impugnación de legitimidades nuevos modos de crear valor



The biggest online platforms have user bases on par with the populations of the world's biggest countries



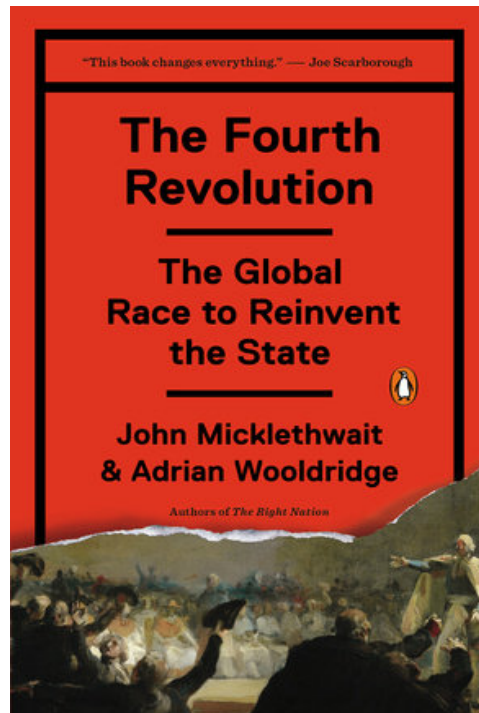
1 4Q15 or latest available.
2 2015 population.

SOURCE: Facebook; Twitter; Alibaba; Fortune; Statista; Population Reference Bureau; McKinsey Global Institute analysis

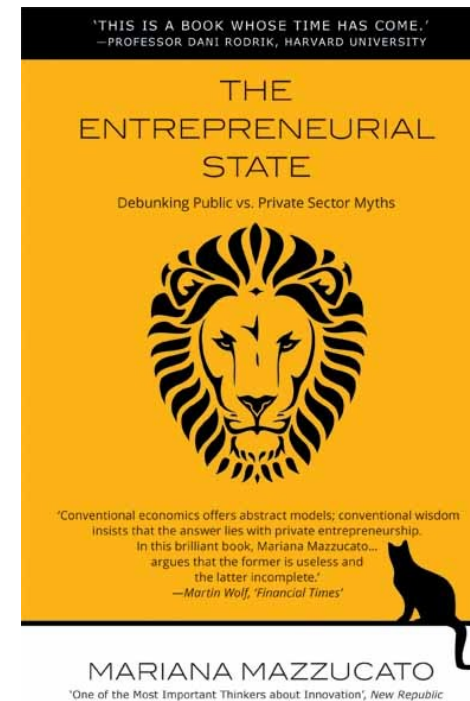
¿CÓMO IMPACTAN ESTAS TENDENCIAS SOBRE LA GOBERNANZA PÚBLICA?

El punto de partida

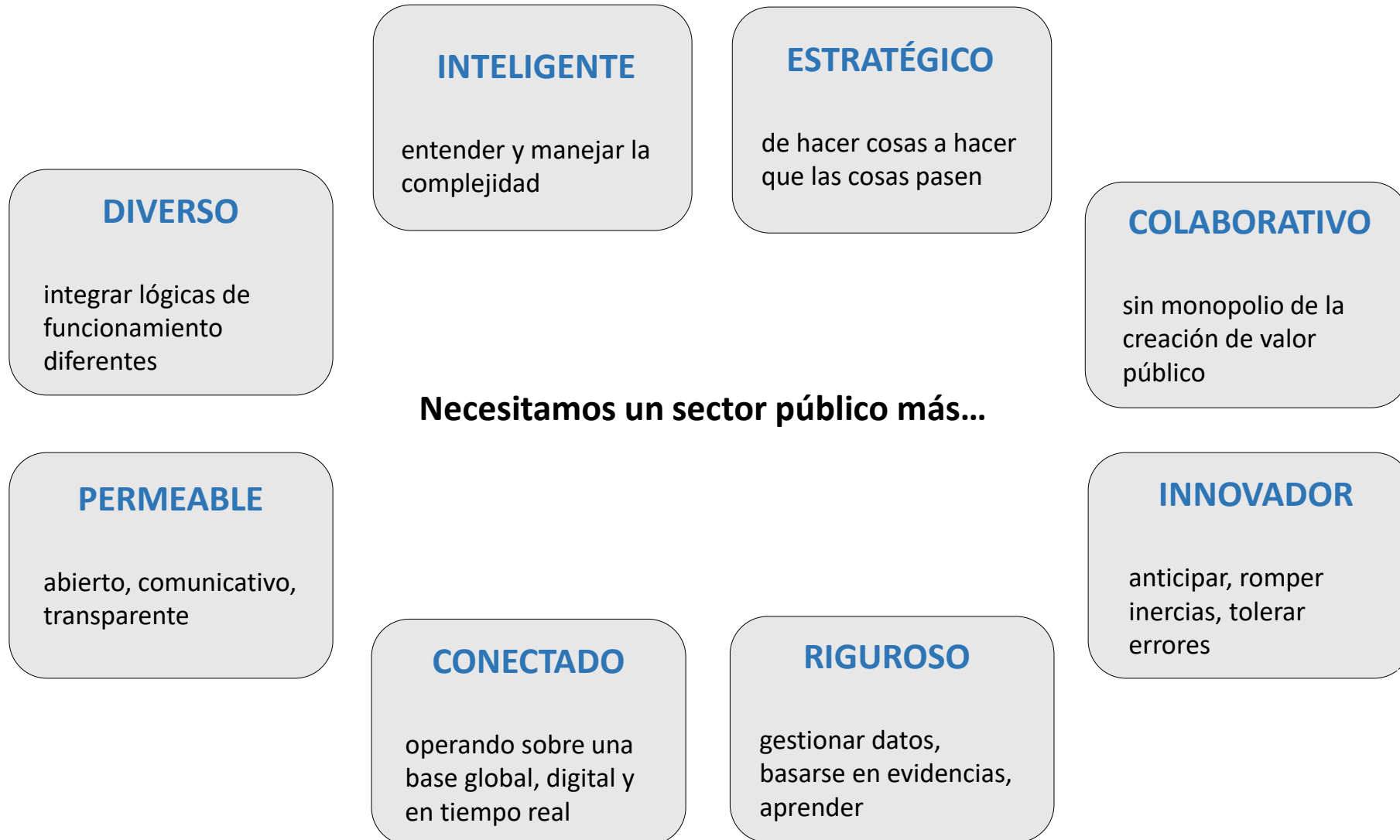
La visión “pesimista”



La visión “optimista”



¿CÓMO DEBEN EVOLUCIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA AFRONTAR EL FUTURO?



Prospectiva del Servicio Civil para la construcción de una Bogotá
Mejor para Todos.
Conmemoración 30 años del Departamento Administrativo del
Servicio Civil Distrital.
Bogotá - Colombia - 2017

Gracias por la atención